

TellPrimark
Kundenfeedback
Datenschutzerklärung

Vielen Dank, dass Sie sich die Zeit nehmen für ein Feedback zu Ihrer neuesten Einkaufserfahrung bei Primark. Es ist nicht nur unser Bestreben bei Primark, Ihnen das bestmögliche Einkaufserlebnis und die bestmöglichen Dienstleistungen in unseren Filialen zu bieten, sondern wir haben uns ebenso dazu verpflichtet, Ihre Privatsphäre jederzeit zu schützen. Ihnen ist Ihre Privatsphäre selbstverständlich wichtig, und wir möchten, dass Sie wissen, dass wir Ihre persönlichen Daten rücksichtsvoll und mit Vorsicht behandeln werden. Primark kann Ihre persönlichen Daten auf vielfältige Weise nutzen. Im Rahmen unserer Verpflichtung, Ihre Privatsphäre bei der Nutzung Ihrer persönlichen Daten zu schützen, werden wir Sie immer klar und verständlich darüber informieren, wie Ihre Daten von uns verwendet werden.

In dieser Datenschutzerklärung erklären wir Ihnen, welche Informationen wir sammeln und wie diese verarbeitet werden.

Die nachfolgende Datenschutzinformation wird Sie darüber informieren, auf welche Art und in welchem Umfang Primark Ihre persönlichen Daten im Zusammenhang mit der TellPrimark-Kundenfeedback-Umfrage (nachfolgend „**Umfrage**“ genannt) verarbeiten wird.

1. Welche Informationen erfassen Sie über mich?

Die Teilnahme an unseren Umfragen ist absolut freiwillig. Wenn Sie an der Umfrage teilnehmen, sammeln wir ausschließlich Informationen, die Sie uns freiwillig zur Verfügung stellen. Primark hat keine Kontrolle über die Informationen, die Sie uns zur Verfügung stellen. Sie können uns persönliche Daten zur Verfügung stellen wie Ihr Name, Ihre E-Mail-Adresse, Ihr System-Passwort bzw. Ihre Anmeldedaten und Informationen in Bezug auf Ihre Marketingpräferenzen. Diese Informationen werden gesammelt mit dem Ziel, Ihr Feedback zu analysieren, um Einblicke zu gewinnen in und ein Verständnis zu entwickeln für die Präferenzen unserer Kund*innen, und Verbesserungen in unseren Primark-Filialen vorzunehmen, damit wir diese Präferenzen berücksichtigen. Die persönlichen Daten, die Sie uns bei der Teilnahme an der Umfrage freiwillig zur Verfügung stellen, werden von Primark als Datenverantwortlichen, basierend auf seinem berechtigten Interesse, rechtmäßig erhoben und verarbeitet.

2. Werden noch zusätzliche Informationen gesammelt?

Wenn Sie auf der Webseite an einer Kundenumfrage teilnehmen, werden aufgrund der Nutzung von Cookies, die zur Sicherstellung der Systemsicherheit, der Stabilität und des reibungslosen Betriebs der Webseite unbedingt notwendig sind, ggf. auch die nachfolgenden allgemeinen Informationen gesammelt:

- IP-Adresse,
- Passwort/Anmeldedaten,
- Webbrowsertyp
- Domänenname des Internetanbieters

- Tracking-Datensätze in Form von Cookies, welche die Webseitennutzung durch Besucher verfolgen

Weitere Informationen in Bezug auf die Verwendung von Cookies durch die Webseite finden Sie in der Datenschutzrichtlinie von InMoment: [bitte hier klicken](#).

3. Was benötige ich, um an der Umfrage teilzunehmen?

Damit Sie an der Umfrage teilnehmen und uns Ihr Feedback zukommen lassen können, werden Sie darum gebeten, die Belegnummer einzugeben, die unten auf Ihrem Kassenbon aufgedruckt ist. Auf diese Weise wollen wir sicherstellen, dass jeder Kassenbon nur einmal im Rahmen einer Kundenumfrage verwendet wird. Die Nutzung der Belegnummern erlaubt es uns, Ihre Identität vertraulich zu halten, da keine persönlichen Daten verwendet werden, nicht einmal, wenn Sie mit Debit- oder Kreditkarte bezahlt haben.

4. Werde ich kontaktiert, nachdem ich an einer Umfrage teilgenommen habe?

Wenn Sie an einer Umfrage teilnehmen, erhalten Sie die Möglichkeit, Ihre persönlichen Daten einzugeben, damit unser Kundenservice Sie erreichen kann, falls Sie eine Frage oder Reklamation haben bezüglich Ihrer Einkaufserfahrung in unserer Filiale. Es steht Ihnen absolut frei, uns diese Informationen mitzuteilen. Wenn Sie sich dazu entscheiden, geben wir Ihre Daten, zusammen mit Ihren Umfrageergebnissen, an unser Kundenservice-Team weiter, damit sie Sie in Bezug auf Ihre Frage oder Reklamation kontaktieren können. Sie können unseren Kundenservice per E-Mail unter help.uk@help.primark.com kontaktieren oder sich per Post an folgende Anschrift wenden: Primark Limited, Arthur Ryan House, 22 -24 Parnell Street, Dublin 1, Irland.

5. Liefert die Teilnahme an einer Umfrage noch weitere Vorteile?

Durch Ihre Teilnahme an der Umfrage und Ihr Feedback erhalten Sie die Möglichkeit, an einem Gewinnspiel teilzunehmen. Die Teilnahme am Gewinnspiel ist absolut freiwillig. Damit wir das Gewinnspiel durchführen können, müssen wir Ihre persönlichen Daten, wie Name, E-Mail-Adresse und Aufenthaltsland, erheben und verarbeiten. Diese persönlichen Daten werden ausschließlich zum Ziehen des Gewinners verwendet und sollen sicherstellen, dass die Gewinner ihren Preis erhalten können. Die Verarbeitung dieser Daten ist rechtmäßig, basierend auf die Notwendigkeit der Vertragserfüllung und der Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen

6. Wie lange speichern Sie meine Daten?

Wenn Sie an einer Umfrage teilnehmen, werden bestimmte persönliche Daten, wie Ihr Name und Ihre Kontaktdaten (sofern Sie uns diese mitteilen) für die Dauer von einem (1) Jahr gespeichert und anschließend gelöscht. Sonstige Informationen, wie zum Beispiel Postleitzahlen (sofern Sie sich dazu entschieden haben, uns diese mitzuteilen), werden zu Marktforschungszwecken zum Thema Kannibalisierung für die Dauer von sechs (6) Jahren gespeichert. Wenn Sie an unserem Gewinnspiel teilnehmen möchten, erheben wir Ihre persönlichen Daten, damit wir das Gewinnspiel durchführen können, und unmittelbar nachdem der Preis in Empfang genommen wurde, werden diese Daten

wieder gelöscht. Wenn unser Kundenservice Sie aufgrund einer Anfrage oder Reklamation, die Sie beim Ausfüllen unserer Umfrage geäußert haben, kontaktiert, werden etwaige personenbezogenen Daten, die in diesem Zusammenhang erhoben wurden, nur so lange gespeichert wie dies nötig ist, um Ihre Anfrage/Reklamation abschließend zu bearbeiten und so lange wie es die Bestimmungen zur Führung von Aufzeichnungen verlangen. Ihre persönlichen Daten können für einen längeren Zeitraum (bis zu sechs (6) Jahren) aufbewahrt werden, sofern dies zur Beilegung eines Rechtsstreits notwendig ist.

7. Wer hat Zugang zu meinen Daten?

Alle persönlichen Daten, die Sie uns im Rahmen der Teilnahme an unserer Umfrage mitteilen, werden in unserem Auftrag von einer externen Firma, InMoment, verarbeitet. Im Hinblick auf unser Versprechen, Ihre persönlichen Daten sicher und sorgfältig aufzubewahren, haben wir sichergestellt, dass InMoment angemessene Sicherheitsmaßnahmen und technische Maßnahmen trifft, um sicherzustellen, dass Ihre persönlichen Daten jederzeit sicher sind. Diese Maßnahmen werden von uns regelmäßig überprüft. Sie finden die [Datenschutzrichtlinie von InMoment](#) auf deren Webseite unter www.inmoment.com

8. Werden meine Daten anderweitig weitergegeben?

Wir können Ihre persönlichen Daten den nachfolgenden Empfängern offenlegen:

- unseren Dienstleistern;
- unseren professionellen Beratern;
- verbundenen Primark-Unternehmen, die mit Ihnen in einer Geschäftsbeziehung stehen (falls eine Anfrage/Reklamation Ihrerseits untersucht oder geklärt werden muss);
- öffentlichen Behörden oder Justizbehörden (in Fällen, wo persönliche Daten per Gesetz offengelegt werden müssen, damit wir unsere gesetzlichen Rechte durchsetzen können, oder Dritte ihre gesetzliche Rechte durchsetzen können, oder öffentliche Behörden ihre Aufgaben im öffentlichen Interesse ausführen können); oder
- Handelspartnern (in Fällen, wo die Offenlegung notwendig ist im Zusammenhang mit dem Verkauf eines Unternehmens oder dessen Betriebsvermögen).

Wir werden Ihre Daten anderweitig nicht an Dritte weitergeben, es sei denn: • Sie haben uns Ihre Genehmigung erteilt;

- wir sind hierzu gesetzlich verpflichtet;
- dies ist erforderlich, damit wir unsere Nutzungsbedingungen, Eigentums- und anderen Rechte oder Eigentums- und andere Rechte Dritter durchsetzen können; oder
- dies ist im Zusammenhang mit dem Verkauf unseres Unternehmens oder seiner Vermögenswerte erforderlich (in diesem Fall werden Ihre Daten unseren Beratern und den Beratern des potenziellen Käufers offengelegt und an die neuen Eigentümer weitergegeben).

9. Werden meine Daten anderweitig weitergegeben, außerhalb der EU/des EWR?

InMoment, die externe Firma, die Ihre persönlichen Daten in unserem Namen und Auftrag verarbeitet, ist außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums („EWR“) ansässig. Ihre personenbezogenen Daten werden jedoch in Übereinstimmung mit den europäischen

Datenschutzbestimmungen mithilfe besonderer, von der Europäischen Kommission genehmigten Verträge verarbeitet, wodurch ihre personenbezogenen Daten genauso geschützt sind wie das im EWR der Fall wäre.

10. Welche sind meine Rechte in Bezug auf die von mir gesammelten Daten?

Sofern die gesetzlichen Voraussetzungen vorliegen, haben Sie in Bezug auf Ihre im Rahmen einer Umfrage mitgeteilten persönlichen Daten folgende Rechte:

- a. Sie dürfen Ihr Einverständnis zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten jederzeit **widerrufen**;
- b. Sie dürfen um **Einsicht** Ihrer durch uns gespeicherten persönlichen Daten bitten;
- c. Sie können von uns verlangen, falsche persönliche Daten zu **korrigieren** oder unvollständige persönliche Daten zu vervollständigen;
- d. Sie können von uns verlangen, Ihre durch uns gespeicherten persönlichen Daten zu **löschen**;
- e. Sie können von uns verlangen, die Nutzung Ihrer persönlichen Daten **einzuschränken**; und
- f. Sie haben das Recht, der Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten durch uns zu **widersprechen**.

Weitere Informationen in Bezug auf Ihre Rechte und wie Sie diese ausüben können, finden Sie in unserer [Datenschutzrichtlinie](#). Fragen, Kommentare oder Anfragen zu dieser Datenschutzerklärung und zu der Art und Weise, wie Primark Ihre persönlichen Daten verarbeitet, sind willkommen und sollten an unser Datenschutzteam unter dataprotection@primark.com gerichtet werden.

Unsere Datenschutzrichtlinie wird regelmäßig überprüft. Diese Datenschutzerklärung wurde zuletzt am 28. Januar 2022 aktualisiert.